

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ver. 2.1

Tutti i rapporti commerciali sul sito [http://www.gmed.it/Portale\\_Gmed/condizionivendita.html](http://www.gmed.it/Portale_Gmed/condizionivendita.html) sono regolati dalle presenti Condizioni Generali di Vendita.

### 1. Soggetti

Fornitore: Gmed S.r.l. - Tel. (+39) 0577.1915111- Fax. (+39) 0577.1959112- E-mail: [agenzia@gmed.it](mailto:agenzia@gmed.it). Cliente: il soggetto identificato dai dati inseriti all'atto della registrazione e accettazione delle presenti Condizioni Generali ed in proposito valgono le garanzie di cui al successivo articolo 26 (Garanzie prestate dal Cliente).

### 2. Condizioni Generali di Vendita

Le presenti Condizioni Generali di Vendita definiscono le modalità di vendita tra Gmed S.r.l. ed i suoi Clienti. Tutti coloro che acquistano sul sito [http://www.gmed.it/Portale\\_Gmed/condizionivendita.html](http://www.gmed.it/Portale_Gmed/condizionivendita.html) (persone fisiche o aziende), ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita sono da considerarsi Clienti. Il fatto che il Cliente convalidi l'opzione « Accetto le Condizioni Generali di Vendita » prima di confermare il proprio ordine sul sito [http://www.gmed.it/Portale\\_Gmed/condizionivendita.html](http://www.gmed.it/Portale_Gmed/condizionivendita.html) comporta automaticamente la presa visione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Queste condizioni si applicano escludendo tutte le altre clausole, fatta eccezione tutti gli accordi particolari pattuiti per iscritto e firmati da ambo le parti.

Gli acquisti tramite e-mail, telefono, fax o posta implicano ugualmente l'accettazione delle Condizioni Generali di Vendita, che possono essere lette direttamente sul sito Internet [http://www.gmed.it/Portale\\_Gmed/condizionivendita.html](http://www.gmed.it/Portale_Gmed/condizionivendita.html) alla voce Condizioni Generali di Vendita. Gmed S.r.l. si riserva il diritto insindacabile di modificare in qualunque momento le presenti Condizioni Generali di Vendita. Ogni versione delle Condizioni Generali di Vendita riporta una data precisa, pertanto i Clienti sono invitati a leggere le Condizioni Generali di Vendita prima di ogni acquisto.

### 3. Oggetto del servizio

Tramite il servizio Commerciale il Fornitore mette a disposizione del Cliente una offerta economica di prodotti e/o servizi. Il servizio è rivolto esclusivamente a soggetti residenti nel territorio dello stato italiano o, in caso di persone giuridiche, che abbiano una propria stabile organizzazione in Italia. Ogni articolo é corredato da una scheda tecnica, basata esclusivamente sui dati pubblicati e resi noti dai rispettivi produttori, che ne indica le caratteristiche principali in breve, le specifiche tecniche, gli accessori di serie, la composizione della confezione e l'eventuale garanzia commerciale. Le informazioni presentate sono quelle fornite dalla casa costruttrice. Gmed S.r.l. non é in alcun caso responsabile di dati errati forniti dal costruttore. Salvo informazioni contrarie specifiche sull'offerta, tutti gli articoli venduti da Gmed S.r.l. sono nuovi.

### 4. Disponibilità dei prodotti

A seconda dei prodotti, Gmed S.r.l. lavora sulla base di una disponibilità variabile di stock in magazzino a flusso continuo con i fornitori o per ordine specifico. Di fatto la merce é disponibile nei limiti dello stock presso il magazzino Gmed S.r.l. o soggetta alla disponibilità di stock dei fornitori. In caso di indisponibilità del prodotto ordinato, il Cliente viene informato e gli viene data la possibilità di modificare od annullare il suo ordine. Nessuna penale verrà applicata in questo caso.

### 5. Natura del rapporto e casi di non applicabilità delle norme a tutela dei consumatori

In conformità a quanto previsto dalle leggi nazionali e comunitarie attualmente in vigore, il rapporto economico tra il Fornitore e il Cliente é disciplinato dalla normativa a tutela dei consumatori esclusivamente nel caso in cui il Cliente acquisti per scopi personali estranei alla propria attività lavorativa. Pertanto ai rapporti tra il Fornitore ed il Cliente che acquista per finalità inerenti la propria attività lavorativa fornendo la propria Partita IVA non si applicano le normative a tutela dei consumatori tra cui in particolare il D.Lgs. n. 185 del 1999 (contratti conclusi a distanza), D.Lgs n. 50 del 1992 (diritto di recesso) e artt. 1469 bis e seguenti del c.c.

### 6. Prezzi

Salvo diversa indicazione scritta, tutti i prezzi indicati sono da intendersi "IVA ESCLUSA" ed espressi in Euro. Essendo le tariffe dei fornitori Gmed S.r.l. in continua evoluzione, i prezzi indicati sul sito sono suscettibili di modifica ad ogni momento e senza preavviso. Sono altresì suscettibili di variazioni per cause relative al lancio di

un prodotto e promozioni. Tutti i prezzi sono forniti con riserva di eventuali errori di battitura.

### 7. IVA – Applicazione

Tutti i Clienti residenti nella Comunità Europea sono obbligati a pagare l'IVA. Per tutti gli acquisti effettuati applica l'IVA al 20%. Tale tassazione IVA è chiaramente riportata in fattura. Per tutte le richieste di scorporo IVA, successive alla fatturazione di un ordine, Gmed S.r.l. trattiene 7,00 Euro di spese amministrative.

### 8. Modalità di Pagamento

Il pagamento deve avvenire tramite bonifico bancario, R.I.BA o altra forma di pagamento concordata. All'interno della scheda descrittiva di ogni prodotto sono riportati i prezzi IVA esclusa, in Euro. Il bonifico bancario deve essere effettuato a favore di:

Gmed S.r.l. IBAN: IT58 E 03069 71861 100000000244 BIC: BCI TI TMM

### 9. Fattura

Il Cliente riceverà la sua fattura tramite servizio postale ordinario. Gmed S.r.l. mantiene una copia numerata di ogni fattura.

### 10. Assicurazione

Gmed S.r.l. può spedire colli assicurati ad valorem. Il montante dell'assicurazione è incluso nelle spese di trasporto.

### 11. Diritti di dogana

Non ci sono diritti di dogana all'interno della Comunità Europea.

### 12. Ordini di acquisto

Il Fornitore non esegue evasioni parziali degli ordini salvo nei casi espressamente autorizzati dal Cliente. In caso di mancata disponibilità dei prodotti ordinati dopo il passaggio dell'ordine, dovuta a cause che sfuggono dal controllo del Fornitore, quest'ultimo comunicherà in forma scritta (anche a mezzo e-mail), entro nn.30 (trenta) giorni dalla data dell'ordine, le informazioni relative all'evasione dell'ordine stesso, ai prodotti mancanti, alla possibilità di evasione parziale da confermare. Ogni ordine è contraddistinto da un codice univoco (numero ordine) e contiene l'indicazione della data di inoltro al sistema, il dettaglio degli articoli acquistati, gli oneri di spedizione e i singoli prezzi IVA esclusa espressi in Euro, il riepilogo costi totale indicato per imponibile (IVA esclusa) e per totale (IVA inclusa) in Euro. Il ricevimento dell'ordine nel proprio sistema informativo non impegna il Fornitore sino a quando lo stesso non abbia inviato apposita conferma scritta a mezzo e-mail all'indirizzo comunicato dal Cliente in fase di prima registrazione. Il Cliente accetta che le comunicazioni inviate dal Fornitore ed inerenti l'ordine da questi ricevuto avvengano in formato elettronico e-mail (posta elettronica). Per annullare un ordine il Cliente è invitato a contattare il Servizio Clienti Gmed S.r.l. Fatta eccezione per gli ordini spediti, i Clienti possono richiedere annullamento di un ordine in qualsiasi momento.

### 13. Proprietà della merce

Gmed S.r.l. resta proprietaria della merce fino al pagamento completo da parte del Cliente.

### 14. Tempi di preparazione

Gli ordini effettuati a Gmed S.r.l. vengono scaricati nella base dati tutte le mattine dal Lunedì al Venerdì, pertanto giornalmente sono elaborati gli ordini del giorno lavorativo precedente.

### 15. Modalità di Consegna

Il Cliente ha generalmente la possibilità di scegliere tra la spedizione al proprio domicilio e il ritiro presso la sede Gmed S.r.l. Il Fornitore effettua le spedizioni al Cliente con corrieri espressi selezionati e la merce viaggia in porto franco con spese e rischi del trasporto a integrale carico del Cliente stesso. Tali spese e altri oneri eventualmente connessi al trasporto e/o alla spedizione dei prodotti sono conteggiate e dettagliate nella conferma d'ordine e nella fattura di acquisto. Al momento della ricezione della merce al proprio magazzino il Cliente dovrà verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio. In caso di discordanze e/o difformità sarà cura del Cliente far annotare esattamente le stesse sul documento di trasporto (o lettera di vettura o waybill) a pena di decadenza di far valere i propri diritti in

proposito. Il Fornitore rende noto al Cliente che il criterio generale di calcolo utilizzato per l'applicazione degli oneri legati alla consegna del materiale ordinato è legato all'importo totale in Euro del materiale ordinato, salvo momentanee promozioni o sconti particolari.

#### **16. Termini indicativi di consegna**

I tempi relativi alle spedizioni dipendono dalle modalità di consegna scelte dal Cliente al momento dell'ordine. Il Fornitore indica come tempi congrui per la consegna al Cliente nn. 10 (dieci) giorni lavorativi ad eccezione delle isole e Comuni montani di difficile accesso per i quali il tempo di consegna è indicativamente di nn.15 (quindici) giorni lavorativi. I tempi ora indicati decorrono dalla data della conferma d'ordine inviata dal Fornitore al Cliente. Gmed S.r.l. informa che i tempi di consegna stimati sono quelli forniti dai trasportatori utilizzati; pertanto sono riportati solo ed unicamente a titolo indicativo e NON hanno valore contrattuale. Gmed S.r.l. non assume alcuna responsabilità per l'eventuale mancato rispetto di tali tempi di consegna, da parte del trasportatore.

#### **17. Manuali**

Le lingue in cui sono forniti i manuali non sono indicate poiché dipendono dai vari fornitori.

#### **18. Imballaggio**

I prodotti da spedire sono confezionati nel rispetto delle norme e dei materiali. Le procedure e tecniche utilizzate sono sviluppate in un'ottica d'ottimizzazione generale di sicurezza del materiale.

#### **20. Trasportatori**

Gmed S.r.l. si riserva la scelta del trasportatore in funzione del peso e/o volume del collo.

#### **21. Consegna**

La merce viene consegnata per definizione all'indirizzo di fatturazione indicato all'atto della registrazione del Cliente. Nel caso in cui l'indirizzo di consegna sia differente dall'indirizzo di fatturazione, il Cliente è tenuto a indicare chiaramente (nell'ordine) i due diversi indirizzi, per evitare errori di consegna della merce. Nel caso in cui il Cliente sia assente il giorno della consegna, secondo i casi, il trasportatore può lasciare un avviso di passaggio nella cassetta delle lettere del Cliente invitando quest'ultimo a prendere contatto con il deposito del trasportatore più vicino o precisando di contattarlo per concordare una seconda data di consegna.

#### **22. Diritto di recesso**

Il Fornitore, ai sensi del D.Lgs. 185/99 (tutela dei consumatori nei contratti conclusi a distanza), informa il Cliente di quanto segue: • il diritto di recesso può essere esercitato da parte del Cliente entro e non oltre nn. 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della merce ordinata

• il diritto di recesso spetta esclusivamente al Cliente - consumatore finale che acquista per fini estranei alla propria attività economica e lavorativa e che pertanto acquista comunicando al Fornitore, insieme ai dati anagrafici, il proprio Codice Fiscale • il diritto di recesso non si applica al Cliente che acquista per finalità inerenti la propria attività lavorativa (per esempio: uso strumentale, rivendita ecc.) e che pertanto comunichi al Fornitore la propria Partita IVA

• il diritto di recesso è inoltre escluso nei seguenti casi: • acquisto di prodotti audiovisivi o di software confezionato, aperto dal Cliente • acquisto di beni o servizi il cui prezzo è legato a fluttuazioni dei tassi del mercato finanziario che il Fornitore non è in grado di controllare • acquisto di beni confezionati su misura o personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente • la fornitura di servizi la cui esecuzione è iniziata, con l'accordo del Cliente, prima della scadenza del termine di dieci giorni previsto dal comma 1 dell'art. 5, D.Lgs 185/99. • Il diritto di recesso si esercita mediante l'invio da parte del Cliente, nel termine sopra indicato, di un fax al numero (+39) 0577-1959112.

#### **23. Restituzione della merce**

Le spese di spedizione di ritorno sono totalmente a carico del Cliente. Gmed S.r.l. raccomanda l'invio assicurato della spedizione in quanto il viaggio di ritorno è sotto la completa responsabilità del Cliente.

#### **24. Rimborso della merce**

Il Cliente verrà rimborsato per un ammontare massimo corrispondente al valore del prodotto, conformemente alla

fattura d'acquisto, spese di spedizione escluse. Gmed S.r.l. al rimborso di quanto sopra entro i nn. 30 (trenta) giorni lavorativi successivi la ricezione della merce. Il rimborso verrà effettuato con lo stesso metodo di pagamento usato dal Cliente al momento dell'acquisto.

In tutti i casi, Gmed S.r.l. si riserva il diritto di decurtare dalla somma finale di rimborso l'equivalente del valore degli accessori dei prodotti eventualmente utilizzati, dei prodotti eventualmente deteriorati o dei prodotti mancanti. Tutta la merce resa è ispezionata dal Servizio Post Vendita di Gmed S.r.l. pertanto le procedure applicate saranno quelle relative a tale servizio.

## 25. Garanzie sui prodotti

Il Cliente accetta, al momento dell'acquisto, integralmente, le condizioni di garanzia commerciale e assistenza eventualmente offerte dai produttori degli articoli acquistati che possono essere indipendenti dal volere del Fornitore il quale pertanto non risponde di tali condizioni di garanzia e assistenza. Il contratto di garanzia è stipulato tra il Cliente e la Casa Costruttrice al momento dell'acquisto, la fattura e l'eventuale tagliando di garanzia del costruttore ne fanno fede. La durata di tale garanzia contrattuale e le sue condizioni d'applicazione variano in funzione del costruttore: il Cliente dovrà leggere accuratamente e conservare tale carta di garanzia per tutta la durata di vita del proprio apparecchio. In ogni caso il Cliente può richiedere informazioni circa le particolari condizioni di garanzia ed i servizi di assistenza offerti dai vari produttori contattando Gmed S.r.l. a mezzo e-mail oppure attraverso altro

apposito strumento di comunicazione predisposto sul sito del Fornitore.

## 26. Garanzie prestate dal Cliente

Il Cliente garantisce, assumendosi ogni responsabilità inerente e tenendo indenne il Fornitore da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, che i propri dati, forniti all'atto dell'accettazione delle presenti condizioni generali, sono veritieri e permettono di individuare la vera identità del Cliente stesso il quale si impegna altresì ad informare immediatamente il Fornitore in forma scritta, anche a mezzo e-mail, di ogni variazione dei dati forniti.

**27. Limitazioni della responsabilità** Qualunque informazione relativa ai prodotti venduti dal Fornitore si basa esclusivamente sui dati pubblicati e resi noti dai rispettivi produttori, pertanto il Fornitore medesimo non è responsabile per la corrispondenza della merce venduta alle specifiche descritte così come su ogni altra pubblicazione (periodici, siti Internet, cartellonistica pubblicitaria ecc). Il Fornitore declina inoltre ogni responsabilità per malfunzionamenti, interruzioni dei servizi, degrado di prestazioni siano questi dovuti o meno a cause di forza maggiore o caso fortuito, quando non siano direttamente imputabili al Fornitore stesso per suo dolo o colpa grave.

## 28. Comunicazioni

Il Cliente accetta che la notifica e le comunicazioni inerenti tutti i servizi (comprese quelle relative agli ordini di acquisto) siano effettuate dal Fornitore in formato elettronico e-mail (posta elettronica), ne riconosce la piena validità e rinuncia espressamente fin d'ora a disconoscere il contenuto delle dichiarazioni inviate e/o ricevute in formato elettronico. Il Cliente è informato e accetta che il Fornitore tenga archivio dei File Log tecnici sui propri sistemi inerenti la tracciabilità delle operazioni di preventivazione e passaggio ordine e ne riconosce la validità al fine di ricostruzione eventuale dei rapporti posti in essere.

## 29. Controversie

In caso di controversia, le parti si impegneranno per trovare una soluzione cordiale. Per ogni controversia il foro competente è quello di Siena.

## 30. Condizioni di trattamento dei dati personali

Il Cliente è informato che: titolare del trattamento è Gmed S.r.l. - Tel. (+39) 0577.1915111- Fax. (+39) 0577.1959112- E- mail: [agenzia@gmed.it](mailto:agenzia@gmed.it) i dati oggetto di trattamento sono quelli forniti dall'abbonato e quelli relativi alla utilizzazione del servizio sul sito del Fornitore

le finalità del trattamento sono: osservanza di obblighi di legge, adempimento del contratto, perseguimento delle finalità di informazione commerciale (con possibile invio di materiale pubblicitario), di promozione e di maggiore conoscenza delle esigenze del Cliente. Non sono trattati in alcun caso dati sensibili del Cliente. Le modalità di trattamento prevedono l'impiego di mezzi automatizzati e manuali. L'ambito di eventuale comunicazione o

diffusione dei dati è limitato esclusivamente all'azienda Gmed S.r.l., e ai soggetti necessari all'adempimento del contratto o all'osservanza degli obblighi di legge. L'elenco di tali soggetti è a disposizione dell'abbonato che ne faccia richiesta agli indirizzi sopra indicati. I trattamenti esclusi dal consenso sono quelli finalizzati all'adempimento di obblighi di legge o di contratto e quelli relativi alle sessioni di collegamento del Cliente che sono oggetto di trattamento anonimo alla fonte o a fini di sicurezza.

I trattamenti per i quali è previsto il consenso sono: quelli che mirano al perseguimento delle finalità di informazione commerciale, di promozione e di maggiore conoscenza delle esigenze del Cliente nonché la comunicazione dei dati nei termini sopra descritti conseguenza del rifiuto di prestare il consenso al trattamento dei dati è l'impossibilità di stipulare il contratto. Al Cliente spettano i diritti di cui all'art. 13 del D.Lgv. 30 giugno 2003, n.196.

Tutti i Clienti Gmed S.r.l. sono invitati a leggere le presenti Condizioni Generali di Vendita prima di ogni acquisto in quanto Gmed S.r.l. si riserva il diritto di modificarne o aggiornarne i contenuti in qualsiasi momento.

Versione, Aprile 2011

Firmato digitalmente da

 **Mirko Giulianini**

CN (=Mirko Giulianini)

Titolo = Amministratore

Organizzazione = non presente

C=IT

mirko.giulianini@pec.gmed.it